

Retour- en ruilformulier

Graag bij retourneren of ruilen dit formulier gebruiken

Referentienummer

Orderdatum

Artikelen die retour of geruild worden:

Artikelomschrijving	Maat	Aantal	Prijs	Reden Retour	Ruilen voor: Artikelomschrijving	Maat
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Reden van retourzending:

- 1 – Te klein
- 2 – Te groot
- 3 – Meerdere maten besteld

- 4 – Voldoet niet aan de verwachtingen
- 5 – Verkeerd product ontvangen *
- 6 – Defect/ beschadigd *

7 – Anders, namelijk:

Algemene opmerking:

Uw gegevens:

Naam: -----

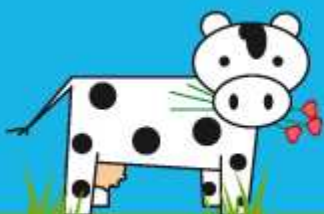
Straat en huisnr: -----

Postcode: ----- Woonplaats:-----

Telefoonnummer: -----

Emailadres: -----

IBAN nummer: -----tnv: -----



Zie achterzijde voor de retour- en ruilvoorwaarden bij Simply Dutch.

Ruilen en retourneren

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen 14 dagen, zonder opgave van redenen, een artikel retour te sturen (herroepingsrecht). Binnen deze termijn mag u het artikel bekijken, beoordelen en/of passen zoals U ook in een winkel doet, tenzij anders vermeld.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag: waarop het artikel in uw bezit is:

- bij meerdere artikelen in een bestelling, die afzonderlijk worden geleverd: waarop u het laatste artikel heeft ontvangen:
- bij een artikel dat uit verschillende onderdelen bestaat: waarop u het laatste onderdeel heeft ontvangen.

U maakt gebruik van het herroepingsrecht door:

- het sturen van een email naar info@simplydutch.com onder vermelding van het referentienummer van uw bestelling.

U kunt het artikel alleen terug sturen als: het artikel compleet is in de - voor zover redelijkerwijs mogelijk - originele staat en fabrieksverpakking. Sommige artikelen kunt u niet retourneren, omdat de artikelen persoonlijk van aard zijn, een beperkte houdbaarheid hebben, of door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.

Voor een snelle en goede verwerking van het teruggestuurde artikel is het van belang dat u altijd het **retour/ ruilformulier** toevoegt bij de artikelen die u terugstuurt. Om gebruik te maken van je herroepingsrecht, is het voldoende om alleen het **retour/ ruilformulier** mee te sturen. Het **retour/ ruilformulier** is hier te downloaden.

U kunt ook door het invullen van het **standaard modelformulier** aangeven dat u gebruik wilt maken van het herroepingsrecht. U bent echter niet verplicht het modelformulier te gebruiken, want ook zonder het formulier geldt het herroepingsrecht.

Is door het retour verwerken in onze administratie een tegoed ontstaan en heeft u de bestelling vooraf met Ideal betaald, dan storten wij dit direct terug. Het bedrag staat binnen enkele dagen, doch uiterlijk binnen 14 dagen na verwerking van het retour op uw rekening. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u ons hebt betaald, tenzij anders overeen gekomen is.

Ruilen

Bij ruiling retourneert u de oude bestelling binnen de zichttermijn en geeft u per email info@simplydutch.com de nieuwe bestelling door. We laten u dan weten of het product nog op voorraad is. Indien het product nog op voorraad is, zullen we het artikel voor u reserveren. De kosten voor het terugsturen van het product is voor rekening van u, wij sturen gratis het geruilde artikel naar u toe.

Moet een artikel geruild worden door een fout van ons of door een defect? Dan eerst wel contact met ons opnemen, zodat we kunnen kijken of we iets aan de fout of defect kunnen doen. Verder ontvangt u van ons een verzendetiket zodat u de bestelling gratis terug kunt zenden. Graag wel bij ruilen het **retour/ ruilformulier** bijvoegen, zodat we alle gegevens bij de hand hebben en een snelle verwerking kan plaatsvinden. Indien u zonder overleg het artikel met fout of defect terugstuurt en geen gebruik maakt van het verzendbewijs, zijn de kosten voor u.